

## Komisi III DPRD Sumbar Tinjau Pelayanan Samsat Kota Pariaman, Bahas Strategi dan Sinergitas Antarinstansi

AmeliaRiski\_JIS Sumbar - PARIAMAN.WARTAWAN.ORG

Oct 20, 2025 - 18:49



PARIAMAN – Komisi III DPRD Provinsi Sumatera Barat melakukan kunjungan kerja ke Kantor Bersama Samsat Kota Pariaman pada Sabtu, 18 Oktober 2025, dalam rangka meninjau pelaksanaan pelayanan publik serta membahas strategi penguatan sinergitas antarinstansi.

Kunjungan ini dipimpin oleh Ketua Komisi III DPRD Sumbar, Indra Dt Rajo Lelo, didampingi Anggota Komisi III Fraksi Gerindra, Muchlis Yusuf Abit. Rombongan disambut langsung oleh Kepala Cabang Samsat Kota Pariaman, Nanda Edya Putra, bersama Kepala Tata Usaha Iswarni dan Penanggung Jawab Samsat, Winda Eka Putri.

Kegiatan ini bertujuan untuk mengevaluasi capaian dan kendala dalam pelaksanaan pelayanan di Samsat Kota Pariaman, sekaligus memperkuat koordinasi antarinstansi yang tergabung dalam Tim Pembina Samsat, yaitu Jasa

Raharja, Kepolisian, dan Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi Sumatera Barat.

Dalam kesempatan tersebut, Ketua Komisi III DPRD Sumbar, Indra Dt Rajo Lelo, menyampaikan apresiasi terhadap kinerja Samsat Kota Pariaman yang dinilai telah memberikan pelayanan cepat, transparan, dan akuntabel kepada masyarakat. Ia menekankan pentingnya memperkuat kolaborasi antarinstansi agar pelayanan publik semakin efektif dan mampu menjawab berbagai tantangan di lapangan, termasuk dalam meningkatkan kesadaran masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu.

"Kami melihat pelayanan Samsat Pariaman sudah berjalan baik. Namun tentu masih ada ruang untuk peningkatan, terutama dalam mengedukasi masyarakat agar lebih sadar akan pentingnya membayar pajak kendaraan," ujar Indra. Ia juga mendorong agar pemanfaatan teknologi digital dalam sistem pelayanan terus dikembangkan untuk mendukung efisiensi dan transparansi.

Sementara itu, Kepala Cabang Samsat Kota Pariaman, Nanda Edya Putra, mengucapkan terima kasih atas perhatian dan dukungan dari DPRD Sumbar terhadap upaya peningkatan mutu pelayanan di Samsat. Ia menegaskan bahwa seluruh unsur pelaksana di Samsat Pariaman berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan, baik dari sisi sistem maupun sumber daya manusia, agar masyarakat mendapatkan pelayanan yang lebih mudah, cepat, dan nyaman.

"Kami di Samsat Pariaman akan terus melakukan inovasi dan evaluasi secara berkelanjutan untuk menjaga kepercayaan publik sekaligus mendukung optimalisasi penerimaan pajak daerah," ungkap Nanda.

Menanggapi kegiatan tersebut, Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan apresiasi atas terlaksananya kunjungan kerja Komisi III DPRD Sumbar. Ia menilai sinergi lintas instansi seperti ini sangat penting untuk memastikan pelayanan publik dapat berjalan optimal dan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat.

"Jasa Raharja akan terus berkomitmen mendukung peningkatan layanan, khususnya dalam memberikan perlindungan dasar bagi masyarakat korban kecelakaan lalu lintas, serta berkontribusi dalam optimalisasi pendapatan daerah melalui berbagai kegiatan bersama Samsat," jelas Teguh.

Kunjungan kerja tersebut berlangsung dalam suasana akrab dan diakhiri dengan sesi diskusi terbuka yang membahas strategi penguatan sinergitas antarinstansi dalam upaya mewujudkan pelayanan publik yang semakin berkualitas di Kota Pariaman. Melalui kegiatan ini, hubungan kerja sama antara lembaga legislatif dan instansi pelaksana pelayanan publik di daerah semakin erat, sekaligus menjadi langkah konkret dalam meningkatkan efektivitas program pelayanan serta optimalisasi penerimaan pajak daerah.

Dengan adanya perhatian dari DPRD Sumbar, diharapkan pelayanan di seluruh kantor Samsat, termasuk di Kota Pariaman, semakin profesional, transparan, dan memberikan dampak positif bagi kesejahteraan masyarakat serta pembangunan daerah.